



Proposta Comercial

Modalidade Tradicional

Proposta Nº:	AACKCM
Cliente:	T35866 - VIVA RIO
Gerente Responsável:	T21200 - GERUSA SILVA COSTA
Executivo de AR:	T21219 - VANESSA CEZARIO ANTUNES DE SA ALMEIDA
Arquiteto de Solução:	-
Data de emissão:	30/04/2021
Oportunidade de venda:	ACOAWN
Unidade TOTVS:	TSE500-DRG SAUDE LE

TOTVS: Proposta Comercial



De um lado, TOTVS S.A, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo na Av Braz Leme, 1000, Casa Verde, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.113.791/0001-22, neste ato representada de acordo com seu estatuto social, doravante denominada "TOTVS", e, de outro lado, Cliente VIVA RIO, com sede na cidade de RIO DE JANEIRO, R ALBERTO DE CAMPOS, 00012, CEP 22411-030 Estado de RJ, inscrito no CNPJ/MF sob n.º 00.343.941/0001-28, Inscrição Estadual n.º 85643355, Inscrição Municipal n.º , Telefone 021 - 25553750, Contato CARMELO JUNIOR, e-mail CARLOSROBERTO@VIVARIO.ORG.BR, endereço de cobrança R ALBERTO DE CAMPOS 00012 LOT 01 PAL 27575 - IPANEMA, RIO DE JANEIRO - RJ, 22411-030, neste ato representada de acordo com seu contrato social, doravante denominada "Cliente".

1 - Definições

1.1 - Modalidade Tradicional

A **Modalidade Tradicional** é o modelo para contratação de software, no qual o Cliente adquire a Cessão de Direito de Uso (CDU) dos softwares aplicativos de propriedade intelectual da TOTVS e paga mensalmente uma taxa de Serviço de Manutenção de Software (SMSse), de acordo com o número de identidades e/ou instâncias contratadas e o tipo de acesso (todos os macroprocessos ou módulo/agrupador específico).

Na Modalidade Tradicional, a TOTVS disponibiliza para o Cliente:

- ✓ **Adesão TOTVS** - Interface tecnológica da TOTVS que viabiliza as ativações e contratações dos conteúdos e serviços. Contratada uma única vez, a Adesão TOTVS é aderente ao porte do Cliente, proporciona o acesso à gestão de sua conta e ao uso das soluções proprietárias da TOTVS conforme número de identidades concorrentes contratadas. É importante ressaltar que, caso o Cliente opte pela habilitação de identidades na Plataforma de Produtividade e Colaboração Fluig, deverá ser solicitada uma nova proposta à TOTVS e serem pagos os valores adicionais lá estipulados
- ✓ **Cessão de Direito de Uso de Software (CDU)** - Licença permanente, não exclusiva, não transferível e limitada, para uso dos softwares listados no item "Valores e Condições de Pagamento". Referida licença está condicionada aos termos deste instrumento e do contrato de Cessão de Direitos de Uso de Software e Prestação de Serviços.
- ✓ **Serviços Mensais de Software e Educação à Distância (SMSse)** – O SMSse se refere aos Serviços mensais de software e Educação à Distância prestados pela TOTVS e entrega ao cliente: Atendimento e Suporte Técnico, atualizações das soluções contratadas, Upgrade e evolução técnica e sistêmica das soluções contratadas (conforme roadmap definido pelo segmento), acesso ilimitado aos cursos online disponibilizados pela TOTVS. O Cliente também tem direito de acesso ao conteúdo/treinamentos da Universidade TOTVS, que são assíncronos e podem ser assimilados no horário preferido. Para liberação de acesso, o Cliente deve realizar a solicitação via ticket no Portal do Cliente. Os conteúdos são relativos ao uso dos sistemas TOTVS. Não está garantido que estão cobertos todos os produtos e versões do software.

1.2 - License Server: O Cliente concorda em instalar, gratuitamente, o License Server Virtual, o qual é requisito obrigatório para funcionamento dos softwares contratados. Caso o Cliente já faça uso do Hardlock como dispositivo de liberação de

TOTVS: Proposta Comercial



acesso aos softwares anteriormente adquiridos, deverá atualizar para o License Server Virtual, sob pena do não funcionamento dos softwares. Dessa forma, o Cliente declara estar ciente de que não poderá exigir da TOTVS a liberação do acesso aos softwares contratados até a devida instalação do License Server Virtual.



License Server - É um recurso computacional da TOTVS que têm como objetivo realizar o controle das licenças de uso dos softwares e aplicações TOTVS. Através deste recurso é possível prover de forma eficiente e segura as licenças e liberações de utilização de módulos e/ou funcionalidades das aplicações TOTVS em conformidade com o contrato firmado entre o Cliente e a TOTVS.

1.3 - Tipo de acesso



Identities Concorrentes: Acesso que pode ser feito por um número limitado de Ids, sendo que tais Ids podem ser acessados por diferentes indivíduos, desde que tais acessos não sejam feitos ao mesmo tempo (simultâneos).



Instâncias: Instanciar software, ou seja, abrir várias abas no software, consumindo uma licença cada.

FULL TOTVS: A licença Full TOTVS é a licença autenticada pelo License Server Virtual que garante acesso a todos Softwares de Gestão por segmento da TOTVS. O Cliente possui um completo leque de opções que abrangem as soluções próprias TOTVS e das empresas 100% incorporadas: **Protheus, Datasul, RM, Logix, SIGAJURI e PIMS.**

Identities concorrentes em todos os softwares aplicativos de propriedade intelectual da TOTVS atualmente comercializados.

- **LIGHT TOTVS:** A Licença light também é liberada por identidade concorrente, porém contempla somente o módulo ou funcionalidade específica. Esta licença seria uma parcela da Licença Full.
- **LIGHT 5 TOTVS:** Identities concorrentes em todos os softwares aplicativos de propriedade intelectual da TOTVS para um processo simultâneo (módulo/agrupador) licenciada, desde que sejam comercializados de 5 em 5 identities de uma única vez, ou seja, a condição é que se adquira uma quantidade de identities múltipla de 5 do MESMO tipo de licença/módulo.
- **LIGHT 10 TOTVS:** Identities concorrentes em todos os softwares aplicativos de propriedade intelectual da TOTVS para um processo simultâneo (módulo/agrupador) licenciada, desde que sejam comercializados de 10 em 10 identities de uma única vez, ou seja, a condição é que se adquira uma quantidade de identities múltipla de 10 do MESMO tipo de licença/módulo.
- **LIGHT ON DEMAND:** Light On Demand é um licenciamento com Identities ilimitadas vinculada a determinado índice de uso/demanda do software, o fator limitante. Esse fator pode ser o número de funcionários processados em um software de Gestão de Folha de Pagamento, por exemplo. Ou seja, são Identities ilimitadas em todos os softwares próprios que formem um agrupador que seja vinculado a um dos índices de demanda disponíveis. A seleção do produto deverá basear-se na necessidade do Cliente de processamento da métrica especificada pelo fator limitante, e a precificação final será composta da multiplicação da referência de fator limitante pelo valor unitário do produto selecionado.

TOTVS: Proposta Comercial



- TOTVS TEF CLOUD:** É o software para recebimento de pagamentos eletrônicos composto por um conjunto de programas eletrônicos aplicativos, cuja função é servir de interface entre aplicações requisitantes de TEF e as adquirentes. O TEF presta-se à conexão com as adquirentes, responsáveis exclusivas pela homologação, autorização e captura de transações efetuadas com cartões de pagamento (crédito, débito, voucher ou outros), realizadas nos pinpads. O TEF é liberado através de identidades nomeadas por PDV de acordo com os CNPJs que acessarão a solução e deve ser adquirido junto com as licenças de PDV. O processo de liberação do TEF ocorrerá em até 10 (dez) dias úteis, somente quando os dados necessários de responsabilidade do Cliente sejam disponibilizados e todas as habilitações solicitadas às redes adquirentes estiverem liberadas. Além disso, em caso de migração do mesmo produto, para que seja possível a instalação, se fará necessário o contato com a equipe operacional TOTVS, pelo canal de atendimento para o número 3003-2111, opção 2 (Software) e Opção 7 (TEF), para que esta possa orientar como cancelar a licença anterior com o integrador anterior para que seja possível a instalação da licença contratada. Se houver contratação da solução de conciliação, o prazo de habilitação é de 45 (quarenta e cinco) dias úteis. Não faz parte do serviço o fornecimento dos equipamentos PinPad, de comunicação de rede ou quaisquer outros equipamentos necessários ao funcionamento do TEF.

1.4 - Exclusões:

As licenças abaixo relacionadas não estão incluídas na CDU Full TOTVS:

- Licenças de Softwares Parceiros e Novos Negócios TOTVS (empresas adquiridas em fase de incorporação).
- Licenças de Softwares da TOTVS Financial Services
- Licenças de Softwares da Série 1, Fly01 e Série 3
- Licenças de Softwares oriundos de futuras aquisições da TOTVS
- Licenças de soluções de Tecnologia, como TOTVS Tec, Top Connect, Progress e fluig
- Licenças de Softwares TOTVS que não são mais comercializados
- Licenças de Aceleradores de Implantação (Ex: Templates Protheus)
- Licenças T, V e i
- Licenças de Softwares de empresas adquiridas pela TOTVS após 2009 como RMS, PC Sistemas, Virtual Age e outras, denominadas TOTVS Novos Negócios.

1.5 - Serviços Complementares de Software (SCS):

Os serviços complementares de software, os quais compreendem, dentre outros, os Serviços de Implantação, Suporte Local, Fábrica de software e Treinamento não fazem parte do escopo da presente proposta.

2 - Valores e Condições de Pagamento

Os valores descritos na Proposta são líquidos e deverão ser acrescidos de todos os encargos fiscais e tributários incidentes, que serão arcados pelo Cliente. As retenções de responsabilidade do Cliente devem ser realizadas por esse conforme legislação fiscal vigente.

2.1 - Adesão TOTVS - Pagamento único para acesso ao portfólio da Modalidade Comercial:

TOTVS: Proposta Comercial



Valores e condições de pagamento						
Serviço	Condição de Pagamento	1º Vencimento	Qtd	Moeda	Valor Unitário	TOTAL

Total (R\$)	0
-------------	---

2.2 - Cessão de Direito de Uso de Software (CDU):

Valores e condições de pagamento						
Software (s)	Condição de Pagamento	1º Vencimento	Número de identidades / instâncias concorrentes ou índice On Demand	Moeda	Valor por Identidade	SUBTOTAL
CDU LGT GCH ON-DEMAND 5000 TRA	12 PARCELAS	14/05/2021	7,500.00	R\$	31,43	235.725,00

Total de CDU (R\$):	235.725,00
---------------------	------------

Os valores de CDU referem-se à quantidade de Identidades Concorrentes (acessos simultâneos) fixados acima. Caso necessite aumentar a quantidade de Instâncias/Identidades Concorrentes, o Cliente deverá solicitar uma nova proposta à TOTVS e pagar os valores adicionais lá estipulados.

TOTVS: Proposta Comercial



Valor (R\$)	Vencimento
19.643,75	14/05/2021
19.643,75	14/06/2021
19.643,75	12/07/2021
19.643,75	11/08/2021
19.643,75	10/09/2021
19.643,75	11/10/2021
19.643,75	09/11/2021
19.643,75	09/12/2021
19.643,75	10/01/2022
19.643,75	07/02/2022
19.643,75	09/03/2022
19.643,75	08/04/2022

Quando parcelado, o valor de CDU deverá ser integralmente quitado pelo Cliente, caso ocorra a rescisão do contrato / proposta antes do término do prazo do referido parcelamento.

2.3 - Serviços Mensais de Software (SMSe):

Valores e condições de pagamento						
Software (s)	Condição de Pagamento	1º Vencimento	Número de identidades / instâncias concorrentes ou índice On Demand	Moeda	Valor por Identidade	SUBTOTAL
SMS LGT GCH ON-DEMAND 5000 TRA	Mensal	14/05/2021	7,500.00	R\$	1,49	11.175,00

TOTVS: Proposta Comercial



Total de SMS (R\$):

11.175,00

2.4 - Tecnologia de Conectividade: Tecnologias de conectividade são necessárias para o pleno funcionamento de linhas de produto TOTVS e a falta delas pode inviabilizar a utilização das soluções TOTVS. São comercializadas conforme descrição abaixo:

2.4.1 - Progress User – O Progress User é um componente de tecnologia embarcado (banco de dados e servidor de aplicação) de uso obrigatório para todos os produtos da linha Datasul. Sua contratação deve seguir métrica adequada ao Modelo de Contratação do produto da linha Datasul. Métrica: no caso de aquisição de menos de 30 IDs Tradicionais, deve ser adquirido 6 licenças a mais do que o número de IDs Tradicionais; quando o número de IDs Tradicionais for superior a 30 IDs, deve ser adquirido 20% da quantidade de licenças a mais de progress em relação ao número de IDs Tradicionais.

2.4.2 - TOTVS TEC - Tecnologia de conectividade que libera os acessos e conexões aos produtos TOTVS. A contratação da Adesão TOTVS já libera o TOTVS TEC de acordo com a quantidade de IDs adquiridos.

2.5 - Aquisição de Tecnologia de Conectividade:

Valores e condições de pagamento							
Produto	Quantidade	Moeda	Valor Unitário	Valor Total	Cond. De Pagamento	1º Vencimento	STATUS

Total (R\$):

0

O valor relativo ao SMS se refere-se à quantidade de Identidades concorrentes (acessos simultâneos) fixados acima e será pago mensalmente pelo Cliente à TOTVS de acordo com os valores e datas de vencimento especificados na tabela acima.

Necessitando o Cliente aumentar a quantidade de Identidades Concorrentes (acessos simultâneos), ele deverá solicitar uma nova proposta à TOTVS e pagar os valores adicionais lá estipulados.

TOTVS: Proposta Comercial



2.6 - Serviços Mensais de Aquisição de Tecnologia de Conectividade:

Valores e condições de pagamento							
Produto	Qtd	Moeda	Periodicidade	Valor Unitário	Valor Total	1º Vencimento	Status

Total de SMS (R\$):

0

O valor relativo ao SMS é faturado mensalmente pela TOTVS com vencimento de acordo com o especificado na tabela acima.

3 - Condições Gerais

Faturamento

Local de Faturamento: Os valores referentes à Adesão TOTVS e à CDU, devidos à vista ou não, conforme pactuados nesta Proposta, e SMSe, devidos mensalmente, serão faturados pela TOTVS Matriz, e/ou por suas filiais abaixo listadas, considerando o local da prestação dos serviços contratados e o estabelecido na legislação competente:

- Matriz: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0001-22, Av. Braz Leme, 1.000, Casa Verde, São Paulo (SP)
- Belo Horizonte 1: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0012-85, Av. Raja Gabaglia, 2664 – 2º andar, Estoril, Belo Horizonte (MG)
- Belo Horizonte 2: TOTVS BRASILIA SOFTWARE LTDA, CNPJ 07.577.599/0002-50, Av. Cristiano Machado, 1.682 – sala 201, Cidade Nova, Belo Horizonte (MG)
- Goiânia: TOTVS BRASILIA SOFTWARE LTDA, CNPJ 07.577.599/0002-51, Rua 135, 419, Setor Marista, Goiânia (GO)
- Joinville 1: TOTVS S/A., CNPJ 53.113.791/0006-37, Rua XV de Novembro, 3950, Joinville (SC)
- Joinville 2: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0017-90, Av. Santos Dumont, 831 – 1º andar, Bom Retiro, Joinville (SC)

TOTVS: Proposta Comercial



- Cianorte: TOTVS S/A, CNPJ: 53.113.791/0031-48, Av. Brasil, 2185, Bairro Residencial Alpha Club Cianorte (PR)

Os valores descritos na Proposta são líquidos e deverão ser acrescidos de todos os encargos fiscais e tributários incidentes, que serão arcados pelo Cliente. As retenções de responsabilidade do Cliente devem ser realizadas por esse, conforme legislação fiscal vigente. Para verificação dos encargos moratórios e critérios de reajuste, verificar Termos Gerais de Contratação TOTVS, no link mencionado no item "Termo de aceite ao Contrato" abaixo. Os valores recorrentes serão reajustados em periodicidade anual ou menor, nos limites da legislação, de acordo com a variação **positiva do IGP-M/FGV, tendo por base a data de contratação.**

3.1 - Contratação Eletrônica: As Partes, inclusive suas testemunhas, reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos como válida e plenamente eficaz, ainda que seja estabelecida com assinatura eletrônica ou certificação fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme disposto pelo §2º, art. 10 da Medida Provisória nº 2.200/2001 em vigor no Brasil.

O Cliente, desde já, concorda que a utilização dos Softwares, Serviços, Customizações ou APPs da TOTVS, bem como o pagamento de qualquer parcela referente a tais produtos ou serviços pressupõe a aceitação tácita de todos os termos e condições constantes nesse Contrato e formaliza a relação contratual que vigorará entre as partes.

3.2 - Vigência: A presente Proposta Comercial vigorará por prazo indeterminado.

4 - Termo de aceite ao Contrato

4.1 - Documentos aplicáveis e ciência prévia: O Cliente declara ter lido e estar de acordo com as disposições de todos os documentos abaixo listados e que integrarão essa Proposta. As definições estabelecidas nos Termos Gerais de Contratação TOTVS e nos demais documentos que integram o Contrato terão o mesmo significado nesta Proposta, cabendo ao Cliente providenciar sua própria cópia destas disposições no momento da assinatura através dos links disponíveis, caso tenha interesse em manter uma via física das mesmas. A presente contratação é totalmente eletrônica, em conformidade com o disposto no item "e" acima.

- **Termos Gerais de Contratação TOTVS:** para verificar o conteúdo integral deste documento, acesse o site: info.totvs.com/hubfs/TermosGeraisTOTVS.v2020.pdf

TOTVS: Proposta Comercial



- **Condições Específicas de Uso de Software:** para verificar o conteúdo integral deste documento, acesse o site: info.totvs.com/hubfs/AnexoContratoSoftwares.v2020.pdf



A presente Proposta é válida até 31/05/2021.

Sao Paulo, 05 de Maio de 2021

ASSINATURAS DOS REPRESENTANTES LEGAIS

PELO CLIENTE VIVA RIO,	TOTVS S/A
<p>DocuSigned by:</p> <p>Ass.: </p> <p>27FE074AFDF4461...</p>	<p>DocuSigned by:</p> <p>Ass.: </p> <p>0685C9BF7A29446...</p>
Nome: JOSE RICARDO BARROS PACHECO	Nome: Grazielle Rodrigues dos Santos
Cargo: GERENTE	Cargo: Assistente Adm.
CPF: 763.894.057-15	CPF: 398.154.328-93

TOTVS: Proposta Comercial



Ass.:	Ass.: <i>Gabriela Avelino Martins</i> DocuSigned by: 34B0551A60DF4FE...
Nome.:	Nome.: Gabriela Avelino Martins
Cargo:	Cargo: Assistente Adm.
CPF:	CPF: 503.777.678-32

TESTEMUNHAS

Ass.: <i>THIAGO LIMA DE OLIVEIRA</i> DocuSigned by: 1786C5508DD34F2...	Ass.: <i>VANESSA CEZARIO ANTUNES DE SA ALMEIDA</i> DocuSigned by: 22EA877030304E4...
Nome: THIAGO LIMA DE OLIVEIRA	Nome: VANESSA CEZARIO ANTUNES DE SA ALMEIDA
Cargo: ANALISTA COMPRAS/FINANCEIRO	Cargo: EXECUTIVO
CPF: 103.954.787-74	CPF: 108.819.607-13

Obrigado por escolher a TOTVS! Ao adquirir as nossas soluções você também apoia o IOS – Instituto da Oportunidade Social, uma Organização Social que, desde 1998, transforma a vida de milhares de jovens e pessoas com deficiência por meio da capacitação gratuita em tecnologia e apoio no acesso ao mercado de trabalho. Apresente o IOS para o RH da sua empresa! O IOS indica gratuitamente seus alunos para atuarem em empresas do ecossistema TOTVS, potencializando os programas de Aprendizagem e Diversidade dos seus parceiros. Acesse www.ios.org.br e conheça mais sobre os resultados da causa social mantida pela TOTVS e veja como colaborar com os projetos desenvolvidos pelo Instituto.

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 9A69A6BF938B4F5382C077CC67D30B13

Status: Concluído

Assunto: Assinatura Eletrônica Proposta AACKCM

Envelope fonte:

Documentar páginas: 11

Assinaturas: 5

Certificar páginas: 6

Rubrica: 0

Assinatura guiada: Ativado

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Remetente do envelope:

Totvs S/A

AVENIDA BRAZ LEME, 1000

SP, SP 02511-000

totvs-portal@totvs.com.br

Endereço IP: 187.94.58.192

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Totvs S/A

Local: DocuSign

05/05/2021 16:07:47

totvs-portal@totvs.com.br

Eventos do signatário**Assinatura****Registro de hora e data**

JOSE RICARDO BARROS PACHECO

DocuSigned by:

 27FE074AFDF4461...

Enviado: 05/05/2021 16:07:49

josepacheco@vivario.org.br

Visualizado: 05/05/2021 17:46:39

Coordenador Geral de Saúde

Assinado: 05/05/2021 17:46:57

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação

Adoção de assinatura: Desenhado no dispositivo

Usando endereço IP: 200.222.29.141

Assinado com o uso do celular

Detalhes de autenticação

Autenticação SMS:

Transação: 65E4F91E846C0604919492AC7CDA0BE6

Resultado: aprovado

ID do fornecedor: TeleSign

Tipo: SMSAuth

Realizado: 05/05/2021 17:46:25

Telefone: +55 21 99963-4081

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 05/05/2021 17:46:39

ID: b356196e-822d-4ae8-9956-bf634cc40ac6

THIAGO LIMA DE OLIVEIRA

DocuSigned by:
THIAGO LIMA DE OLIVEIRA
 1786C5508DD34F2...

Enviado: 05/05/2021 17:46:59

thiagolima@vivario.org.br

Visualizado: 05/05/2021 17:54:16

Analista de Contratos

Assinado: 05/05/2021 17:56:08

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 168.194.165.111

Detalhes de autenticação

Autenticação SMS:

Transação: 65E4F937F42814049194A6A033CA19B2

Resultado: aprovado

ID do fornecedor: TeleSign

Tipo: SMSAuth

Realizado: 05/05/2021 17:53:37

Telefone: +55 21 98600-3028

Autenticação SMS:

Transação: 65E58815C510020491930B718A4A7164

Resultado: aprovado

ID do fornecedor: TeleSign

Tipo: SMSAuth

Realizado: 12/05/2021 16:20:09

Telefone: +55 21 98600-3028

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 05/05/2021 17:54:16

ID: 49eba0ab-09b9-4ce9-8d01-d9e9a7979763

Eventos do signatário

Gabriela Avelino Martins
 gabriela.avelino@totvs.com.br
 Assistente Adm.
 503.777.678-32

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 19/12/2019 16:04:36
 ID: 12af12eb-de87-4a4a-b5a5-7214fb01c0d9

Graziele Rodrigues dos Santos
 graziele.rodrigues@totvs.com.br
 Assistente Adm.

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 12/05/2021 15:09:46
 ID: 3faabc2f-cbd7-4777-86cf-cfcb8a036ab4

VANESSA CEZARIO ANTUNES DE SA ALMEIDA
 vanessa.cezario@totvs.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação

Detalhes de autenticação

Autenticação SMS:

Transação: 65E4F946BACC12049193F0CAAFDA217A
 Resultado: aprovado
 ID do fornecedor: TeleSign
 Tipo: SMSAuth
 Realizado: 05/05/2021 17:57:13
 Telefone: +55 21 99458-0559

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 05/05/2021 17:57:34
 ID: 13e7a19a-1cfa-4baf-83bc-b906bc81da9f

Assinatura

DocuSigned by:
 Gabriela Avelino Martins
 34B0551A60DF4FE...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
 Usando endereço IP: 192.140.9.45

DocuSigned by:
 Grazielle Rodrigues dos Santos
 0685C9BF7A2944E...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
 Usando endereço IP: 189.62.44.10

DocuSigned by:
 VANESSA CEZARIO ANTUNES DE SA ALMEIDA
 22EA877030304E4...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
 Usando endereço IP: 177.142.49.158

Registro de hora e data

Enviado: 12/05/2021 15:09:24
 Visualizado: 12/05/2021 15:26:00
 Assinado: 12/05/2021 15:26:14

Enviado: 05/05/2021 17:56:10
 Reenviado: 12/05/2021 15:09:24
 Visualizado: 12/05/2021 15:09:46
 Assinado: 12/05/2021 15:09:57

Enviado: 05/05/2021 17:56:10
 Visualizado: 05/05/2021 17:57:34
 Assinado: 05/05/2021 17:58:21

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
VANESSA CEZARIO ANTUNES DE SA ALMEIDA vanessa.cezario@totvs.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação	Copiado	Enviado: 05/05/2021 16:07:49 Visualizado: 05/05/2021 16:09:17
Detalhes de autenticação		

Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
------------------	--------	-------------------------

Autenticação SMS:

Transação: 65E4F7BB02EC0504919424C7321ABD52

Resultado: aprovado

ID do fornecedor: TeleSign

Tipo: SMSAuth

Realizado: 05/05/2021 16:09:11

Telefone: +55 21 99458-0559

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 05/05/2021 17:57:34

ID: 13e7a19a-1cfa-4baf-83bc-b906bc81da9f

VANESSA CEZARIO ANTUNES DE SA ALMEIDA **Copiado**

Enviado: 05/05/2021 17:46:59

vanessa.cezario@totvs.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 05/05/2021 17:57:34

ID: 13e7a19a-1cfa-4baf-83bc-b906bc81da9f

Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
-------------------------	------------	-------------------------

Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
---------------------	------------	-------------------------

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
-------------------------------	--------	----------------------

Envelope enviado	Com hash/criptografado	05/05/2021 16:07:49
------------------	------------------------	---------------------

Entrega certificada	Segurança verificada	05/05/2021 17:57:34
---------------------	----------------------	---------------------

Assinatura concluída	Segurança verificada	05/05/2021 17:58:21
----------------------	----------------------	---------------------

Concluído	Segurança verificada	12/05/2021 15:26:14
-----------	----------------------	---------------------

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
----------------------	--------	----------------------

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, TOTVS S/A. (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact TOTVS S/A.:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: rodrigo.zuge@totvs.com.br

To advise TOTVS S/A. of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at rodrigo.zuge@totvs.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from TOTVS S/A.

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to rodrigo.zuge@totvs.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with TOTVS S/A.

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to rodrigo.zuge@totvs.com.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify TOTVS S/A. as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by TOTVS S/A. during the course of your relationship with TOTVS S/A..